

L'ECHOSYSTEME (EI)
Nicolas CHAUDOIR

Lieu-Dit AUROUZE
70 Chemin de la Mine
43230 MAZERAT-AUROUZE

SIRET : 93455792700019



Conditions Générales de Vente

Prestation de services

1. Identification

Nicolas Chaudoir (EI)
ECHOSYSTEME
70 Chemin de la Mine
43230 Mazerat-Aurouze – France
SIRET : 934 557 927 00019
Code APE : 7220Z – Recherche en sciences humaines et sociales
Email : contact@echosysteme.org
Téléphone : 06 30 41 63 37

2. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles Nicolas Chaudoir propose des prestations de :

- socianalyse
- médiation institutionnelle
- accompagnement des organisations et des collectifs

Ces interventions relèvent d'une approche en sciences humaines impliquant les acteurs dans une démarche d'analyse et de transformation des dynamiques relationnelles et institutionnelles.

3. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations réalisées :

- auprès de professionnels
- d'institutions
- et de particuliers

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

4. Modalités de commande

Les prestations donnent lieu :

- soit à un devis signé
- soit à un accord écrit (email, validation explicite)

Un premier rendez-vous exploratoire peut être proposé à titre gratuit.

Toute intervention au-delà de ce premier échange est considérée comme une prestation facturable.

5. Nature des prestations

Les interventions peuvent être :

- ponctuelles
- ou s'inscrire dans un accompagnement sur plusieurs mois

Chaque mission est formalisée dans un devis précisant :

- les objectifs
- les modalités
- les conditions financières

6. Prix et TVA

Les prix sont exprimés en euros (€). TVA non applicable, art. 293B du CGI.

7. Modalités de paiement

Le règlement est dû :

- sous 30 jours à l'issue de la prestation
- par virement bancaire

IBAN : FR76 1450 6009 0000 9239 4443 511

BIC : AGRIFRPP845

Un paiement en deux fois peut être accordé sur demande.

Acompte

Un acompte de 30% peut être demandé selon la nature de la mission.

La prestation débute à réception de celui-ci.

Retard de paiement

Tout retard entraîne :

- application des pénalités de retard au taux légal en vigueur
- indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (clients professionnels)

8. Annulation et engagement

- Le premier rendez-vous est gratuit
- Toute heure engagée à partir du second échange est due

Annulation par le client

- Annulation à moins de 30 jours :
 - facturation de 30% du montant du devis
- Intervention commencée :
 - totalité de la prestation due

9. Déplacements, Hébergements, Restauration

Les frais de déplacement sont :

- à la charge du client
- calculés au forfait kilométrique
- intégrés dans le devis

Les frais d'hébergement sont :

- à la charge du client
- calculés au réel
- intégrés dans le devis ou pris en charge directement par le client

Les frais de restauration sont :

- à la charge du client
- calculés au forfait (20€ par repas 2 fois par jour durant toute l'intervention)
- intégrés dans le devis

10. Obligations du client

Le client s'engage à :

- faciliter l'accès aux informations et aux personnes concernées
- permettre la participation active des acteurs impliqués
- coopérer de manière sincère et effective

En cas de manquement à ces obligations, le prestataire ne pourra être tenu responsable des effets ou résultats de l'intervention.

11. Responsabilité

Les prestations relèvent d'une **obligation de moyens**.

Le prestataire ne garantit pas l'atteinte de résultats, notamment en matière de transformation organisationnelle ou de résolution de conflits.

12. Confidentialité et données personnelles

Confidentialité

L'ensemble des échanges et informations recueillis dans le cadre des interventions est strictement confidentiel.

Enregistrements audio

Dans le cadre de sa méthodologie de travail, le prestataire réalise des enregistrements audio des interventions.

Ces enregistrements sont :

- constitutifs du dispositif d'analyse et ne peuvent être refusés sans remettre en cause la possibilité d'intervention
- strictement réservés à un usage interne d'analyse post-intervention
- conservés pour une durée maximale de 5 ans
- supprimés à l'issue de cette période

Données sensibles et anonymisation

Les données collectées (noms, situations, lieux) font l'objet :

- d'une anonymisation systématique
- d'un traitement respectueux des personnes et des collectifs

Les éventuelles productions écrites (analyses, publications, supports de supervision) sont également anonymisées.

Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, les personnes concernées disposent :

- d'un droit de suppression de leurs données
- d'un droit de limitation du traitement dans la mesure du possible au regard de la nature de l'intervention

Le droit d'accès peut être limité lorsque sa mise en œuvre compromettrait le cadre méthodologique ou la confidentialité des autres personnes impliquées.

Toute demande peut être adressée à : contact@echosysteme.org

13. Propriété intellectuelle

Le prestataire conserve la propriété de l'ensemble des contenus produits dans le cadre des interventions. Le client bénéficie d'un droit d'usage strictement limité à ses besoins internes et professionnels et ce sur accord spécifique avec le prestataire. Si le client demande la production d'un contenu suite à l'intervention, celui-ci sera l'objet d'un nouveau devis.

14. Droit de rétractation (clients particuliers)

Les particuliers disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation.

Ce droit ne s'applique pas si :

- la prestation a commencé avec leur accord préalable
- et qu'ils ont renoncé expressément à ce droit

15. Litiges et médiation

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

Pour les clients particuliers, conformément aux obligations légales, il est possible de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le **tribunal judiciaire compétent**.

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.